

## Huisartspraktijk Liefeld

### Nieuwe online omgeving

Per 1 september 2017 heeft onze huisartspraktijk een nieuwe online omgeving waarin je digitaal een afspraak kunt inboeken via de webagenda, herhaalrecepten en e-consults kunt aanvragen.

Hiervoor moet u een online account aanmaken. Dit kan via [www.liefeld.nl](http://www.liefeld.nl).

U kunt van deze service gebruik maken wanneer wij uw online account hebben gekoppeld aan uw medische gegevens uit ons zorginformatiesysteem. Voordat wij uw account koppelen, vragen wij u om uw identiteit eenmalig te laten controleren. U kunt daarvoor naar de assistente bellen. Het gaat immers om uw medische gegevens en daar gaan we uiterst zorgvuldig mee om.



Webagenda



Herhaalrecepten



e-Consult



### Webagenda

Met een webagenda kunt u zelf een afspraak inplannen wanneer het u uitkomt. In de webagenda ziet u de beschikbare agenda's met daarin de beschikbare tijden om een afspraak te maken. U selecteert de juiste agenda, tijdstip en reden voor de afspraak. Bij spoed maakt u geen gebruik van de webagenda, maar neemt u contact op met de assistente.



### Herhaalrecepten

Als patiënt kunt u nu snel en eenvoudig herhaalmedicatie aanvragen. Binnen enkele dagen krijgt u bericht dat u de medicijnen op kunt halen bij de apotheek. Mocht de aanvraag voor herhaalmedicatie niet goedgekeurd zijn door de huisarts, dan wordt er contact met u opgenomen. Maak geen gebruik van deze module als u uw medicatie diezelfde dag nog nodig heeft.



### e-Consult

Makkelijk en snel antwoord op uw vragen. Met een e-Consult kunt u via de website een vraag stellen aan de artsen en praktijkondersteuners van onze huisartspraktijk.

Geschikte onderwerpen en/of vragen voor een e-consult zijn:

- vragen over een leefstijl
- vragen over medicijnen
- vragen over een onderzoek
- uitslagen van een onderzoek
- vragen over klachten waarvoor u eerder op het spreekuur bent geweest
- controle en vragen over chronische ziekten; zoals hoge bloeddruk, astma of suikerziekte

Maak geen gebruik van een e-consult bij:

- spoedeisende vragen
- vragen over een nieuwe klacht
- vragen waarvoor (mogelijk) lichamelijk onderzoek nodig is
- emotionele en/of psychische problemen

Hulp nodig bij het aanmaken van een account? U kunt hiervoor een afspraak maken met één van onze assistentes.

Huisartspraktijk Liefeld  
Hechtelstraat 98  
1066 KM Amsterdam  
T: 020-6151564  
[www.huisartspraktijkliefeld.nl](http://www.huisartspraktijkliefeld.nl)